



УТВЕРЖДЕНО

**Приказом генерального директора
ООО «Ломбард Т.чка»
от «07» декабря 2018 г. № 14 -ОД
Келлер В.Р.**

Правила пользования услугами ООО «Ломбард Т.чка» (новая редакция)

1. Общие положения

ООО «Ломбард Т.чка» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 N196-ФЗ «О ломбардах», Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2016 N 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов», а также другими нормативно-правовыми актами РФ.

1.1. ООО «Ломбард Т.чка» (Далее – Ломбард), осуществляет:

- предоставление краткосрочных займов под залог ювелирных изделий (далее – имущество) во всех обособленных подразделениях ООО «Ломбард Т.чка»:

- из золота 375, 500, 583, 585, 750, 958 пробы;
- из серебра 875, 925 пробы;
- столовое серебро 875, 916, 925 пробы

- продажу (реализацию) принятого в залог и невыкупленного имущества (розничная торговля прочими бывшими в употреблении товарами).

1.2. Ломбард не принимает:

- Золото и серебро в слитках, проволоке, пластинах, заготовках ювелирного производства, скульптуре, предметах антиквариата;
- Серебряные ножи и их части;
- Серебряные изделия без клейм Государственной пробирной палаты РФ;
- Ювелирные изделия, имеющие части и/или вставки из металла, не соответствующего основному металлу изделия;
- Оклады икон любого вида;
- Ювелирные вставки без оправы.

1.3. При отсутствии клейм Государственной пробирной палаты РФ на золотых изделиях – специалист Ломбарда, после письменного согласования с Гражданином-заемщиком, определяет подлинность драгоценного металла капельным методом. При приеме серебряных изделий проверка разрушающим методом с использованием реактива «Хромпик» является обязательным условием.

При отказе Гражданина-заемщика (залогодателя) от опробования ювелирного изделия химическими реактивами или с применением необходимых методов опробования, специалист ломбарда вправе отказать в приеме изделий в залог.

1.4. Прием серебряных изделий осуществляется только при наличии клейм пробирной палаты РФ.

1.5. Минимальный вес серебряных изделий, оформляемых на один залоговый билет – 15 грамм.

1.6. Ломбард, заключая сделки займа под залог имущества с гражданами, исходит из добросовестного и надлежащего исполнения сторонами обязательств.

1.7. Ломбард проводит обязательное страхование залогового имущества на время его нахождения в ломбарде. Страхование заложенного имущества производится за счет Ломбарда.

1.8. При заключении договора займа под залог имущества оценка, дефектовка и апробирование производится Ломбардом безвозмездно.

1.9. Ломбард несет полную материальную ответственность за заложенное имущество в пределах суммы оценки. В случае утраты имущества по вине Ломбарда, Гражданину-заемщику (залогодателю) возмещается стоимость оценки утраченного имущества.

1.10. Ломбард вправе отказать Гражданину в заключении Договора займа без объяснения причин.

2. Условия выдачи займов

2.1. Порядок оформления займа

2.1.1. При выдаче займа под залог имущества между Ломбардом (Займодавец-залогодержатель) и Гражданином (Заемщик-залогодатель) заключается:

А) Договор краткосрочного займа под залог имущества (далее – Договор) оформляется выдачей ломбардом Залогового билета. Договор краткосрочного займа не является публичным договором, а является договором присоединения. Залог имущества выполняет обеспечительную функцию по возврату займа по Договору.

В) залоговом билете указываются: паспортные данные залогодателя (заемщика); наименование и описание имущества; сумма оценки; сумма предоставленного займа; дата предоставления займа, срок договора и дата возврата займа; процентная ставка по займу за период действия договора, согласно утверждённым в ломбарде тарифам.

Б) Стороны подписывают Индивидуальные условия предоставления потребительского займа.

2.1.2. Договор краткосрочного займа под залог движимого имущества заключается с гражданами, достигшими 18 лет, по предъявлению ими одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ, с обязательной отметкой о постановке на регистрационный учет по месту жительства (пребывания);
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с документом, подтверждающим постановку на учет по месту

пребывания на территории РФ (регистрации). При этом, срок регистрации не может быть менее срока Договора.

- иного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, в соответствии с законодательством РФ.

- водительское удостоверение не является документом удостоверяющим личность в соответствии с законодательством РФ.

- Договор займа предусматривает получение согласия заемщика, что в случае неисполнения им обязательств, предусмотренных договором, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется без совершения исполнительной надписи нотариуса.

2.1.3. Датой заключения Договора считается дата получения сторонами:

- Гражданином – суммы займа;

- Ломбардом – залога.

2.1.4. Окончание срока действия Договора считается исполнение сторонами обязательств по Договору.

2.2. Общие условия договора потребительского займа и залога имущества.

2.2.1. Срок пользования займом устанавливается в Договоре по соглашению сторон, но не более 31 дней.

2.2.2. Если Гражданин-заемщик (залогодатель) не возвратил сумму займа в срок, установленный Договором, Ломбард устанавливает ему льготный месячный срок для погашения займа (месяц считается равным 30 дней) и выкупа имущества. Дата начала течения льготного срока – день, следующий за датой возврата займа, указанной в Договоре.

2.2.3. На льготном сроке и в дальнейшем периоде вплоть до реализации или выкупа залога, ломбард начисляет проценты за пользование займом.

2.2.4. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится в соответствии с ценами и тарифами, утверждёнными в ломбарде на момент заключения Договора.

2.2.5. Размер займа определяется по соглашению сторон и составляет от 20 до 100% оценочной стоимости предоставленных в залог ювелирных изделий, но не менее 500 рублей под залог ювелирных изделий из золота, и 100 рублей под залог ювелирных изделий из серебра.

2.2.6. Размер процентной ставки за пользование займом в Договоре устанавливается согласно утвержденным Тарифам, применяемым ООО «Ломбард Т.чка» при выдаче займов и оценки принимаемых в залог ювелирных изделий.

2.2.7. Заем предоставляется в валюте Российской Федерации – в рублях, в кассе ломбарда в наличной форме.

2.2.8. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых.

2.2.9. Гражданин-заемщик при возврате займа обязан оплатить проценты за фактический срок пользования займом. Проценты за пользование займом исчисляются за период фактического его использования (в пределах максимального срока). Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты возврата и (или) уплаты процентов за пользование займом, или по дату продажи ломбардом заложенной вещи, но в пределах максимального срока договора.

2.2.10. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам на день оплаты;
- 2) задолженность по основному долгу (займу).

2.2.11. Сроки платежей определяются по решению Заемщика в пределах срока действия договора и льготного периода.

Заемщик имеет право:

- досрочно погасить заем:

Операция погашения займа считается совершенной, если заемщик уплатил полную сумму процентов за период фактического пользования займом и погасил полную сумму займа.

-перезаключить договор займа на новый срок (переоформить договор займа на новый срок до 31 дня):

- частично погасить сумму предоставленного займа:

Операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования займом. С заемщиком заключается Договор займа с указанием новых сроков договора и индивидуальных условий договора, на оставшуюся сумму займа **оформляется новый залоговый билет и индивидуальные условия договора.**

- выкупить отдельно изделия из залога:

Операция частичного выкупа отдельных изделий из залога производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования. Заемщик по своему выбору может возвратить сумму займа достаточную, для выкупа одного или нескольких изделий. Действующий договор займа закрывается и заключается новый Договор на оставшуюся сумму займа, соответствующую выданным займам под оставленные в залоге изделия, оформляется **новый залоговый билет и индивидуальные условия договора.**

Договор займа, при проведении вышеуказанных операций (продление, частичное погашение и частичный выкуп), заключается в соответствии с Тарифами действующими на дату проведения операции по займу.

2.2.12. Окончательный расчет по Договору производится в день возврата займа, при этом Ломбард возвращает Гражданину заложенное имущество.

2.2.13. Получить свое имущество (выкупить из залога) может только Гражданин-залогодатель, заключивший с Ломбардом Договор при предъявлении оригинала договора залогового билета и одного из документов, указанных в п. 2.1.2 настоящих Правил.

2.2.14 Третье лицо может выкупить залоговое имущество при предъявлении оригинала залогового билета и при наличии надлежащим образом оформленной доверенности:

- доверенности, нотариально удостоверенной;
- доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенной начальником соответствующего места лишения свободы;

- доверенности лиц, находящихся в стационаре, заверенной заведующим отделением соответствующего лечебного учреждения;
- либо иной доверенности, требования к удостоверению которой предусмотрены законодательством РФ.

В случае выкупа залога представителем в доверенности отдельно должно быть указано полномочие на совершение именно этого действия (право выкупа заложенной вещи).

2.2.15. Гражданин-заемщик имеет право на досрочный выкуп залога.

2.3. Реализация не востребовавшего из ломбарда имущества

2.3.1. При невозврате займа в установленные Договором сроки заложенное имущество, согласно условий Договора, по истечению льготного срока, указанного в п. 2.2.2, передается Ломбардом на реализацию в порядке, установленном Федеральным законом от 19.07.2007 г. N 196-ФЗ «О ломбардах». После продажи заложенной вещи ломбарда к залогодатель (должнику) погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточная для их полного удовлетворения.

2.3.2. Целью реализации не востребовавшего вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи не востребовавшего вещи.

2.3.3. Заемщик (залогодатель) в любое время до продажи не востребовавшего вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед ломбардом.

2.3.4. Реализация не востребовавшего вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Форма и порядок реализации не востребовавшего вещи (ценности) определяется решением ломбарда исходя из качества, оценочной стоимости и возможности реализации изделия:

- в публичной форме, через договор розничной купли-продажи, который считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового и товарного чеков (п.2 ст.492 ГК, ст. 493 ГК);

- реализация по договору купли-продажи специализированным организациям или предпринимателям;

- в случае, если сумма оценки не востребовавшего вещи превышает 30 000 (Тридцать тысяч) рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В случае объявления торгов несостоявшимися ломбард вправе при проведении повторных торгов снизить начальную цену вещи, но не более чем на десять процентов ниже начальной цены на предыдущих торгах. Повторные торги могут проводиться путем публичного предложения.

2.3.5. Сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя:

- сумму предоставленного займа;
- проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, до даты продажи ломбардом не востребовавшего вещи.

2.3.6. Если после реализации не востребовавшего имущества сумма обязательств Гражданина-заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребовавшего имущества Ломбард обязан выдать ему денежные средства на основании письменного обращения Гражданина, если такое обращение поступило

в течение трех лет со дня продажи не востребовавшего имущества. В случае, если в течение указанного срока Гражданин не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие средства обращаются в доход Ломбарда.

2.4. Выемка и изъятие залога

2.4.1. В случае выемки залога в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор прекращается.

2.4.2. Ломбард в течение 3-х рабочих дней со дня выемки или изъятия обязан письменно уведомить гражданина-заемщика об указанном факте по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

- Уведомление должно содержать следующую информацию:

- дата выемки или изъятия;
- основание выемки или изъятия;
- наименование органа, осуществившего выемку;
- сумма обязательств Гражданина-заемщика (залогодателя) перед Ломбардом.

Форма уведомления приведена в Приложении № 4 к настоящим Правилам.2.4.3.

Последствия выемки или изъятия залога для Гражданина-заемщика, его обязательства и права в таких случаях определяются в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах».

3. Заключительные положения

3.1. В случае утраты залогового билета, Гражданин-заемщик обращается с заявлением об утрате или хищении залогового билета на имя руководителя ООО «Ломбард Т.чка».

На основании заявления и документа, удостоверяющего личность заявителя, Ломбардом выписывается дубликат залогового билета в соответствии с имеющимися в Ломбарде документами.

3.2. Возврат заложенного имущества (после возврата займа и процентов по нему), а также предоставление каких-либо сведений об условиях сделки осуществляется только при личной явке залогодателя либо его представителя, права которого на совершение определенных действий в ломбарде должны быть подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью. Факт близкого родства сам по себе (без надлежаще оформленной доверенности) для родственника залогодателя не дает каких-либо прав (в том числе права на получение сведений о заложенном имуществе). В случае смерти залогодателя и до выдачи в установленном порядке свидетельства о праве на наследство необходимые правомочия в отношении имущества осуществляет нотариус, в чьем производстве находится наследственное дело, либо уполномоченные нотариусом лица.

3.3. Стороны в кредитно-залоговых сделках во всем остальном, не предусмотренном, настоящими Правилами руководствуются законодательством РФ.

3.4. Настоящие правила изменяются, дополняются и отменяются согласно изменений, вносимых в действующее законодательство.